

**KOSSAN SDN BHD**  
(COMPANY NO. 781001-V)

**PRIVACY NOTICE**

**Introduction**

Low Derma Technology Website (“Site”) owned by Kossan Sdn Bhd, the (“Owner”) (collectively refer to as “our” or “us” or “we”) is committed to protect your personal data in accordance with the Personal Data Protection Act 2010 (“PDPA”).

“Personal Data” means any and all information directly or indirectly relating to you (or any other individual) to the extent that you (or such other individual) are identified or identifiable from that information that you have provided to or made available to the Owner of this Site.

By accessing this Site and/or providing your Personal Data to us, you:

- (1) declare that you have read, understood and accepted the statements set out in this Privacy Notice;
- (2) declare that you agreed to comply with and be bound by this Privacy Notice;
- (3) declare that the information provided to this Site are accurate, complete, up to date and not misleading; and
- (4) consent to the transfer of your Personal Data between the Owner and its affiliates or associated companies (collectively referred as “Kossan Group”) and/or third parties processing your data on behalf of the Owner in the manner and to the extent described in this Privacy Notice, irrespective of their location within or outside Malaysia.

We reserve the right to amend the terms and conditions of this Privacy Notice, from time to time without prior notification. Any revision to the Privacy Notice shall become effective upon its publication on our Site.

If you do not agree with the amended terms and conditions of the Privacy Notice or you subsequently wish to withdraw your consent to the processing and storing of your Personal Data, you shall notify us in writing at **info@lowderma.com**.

**Type and purpose of Personal Data collected**

**1.1** The Personal Data collected by this Site may include (but is not limited) to the following:

- (a) name, email address and contact details;
- (b) photograph, demographic data, gender, nationality, religion, race, and preferred language, medical details and commission of any offence;
- (c) any personal information of parents and/or legal guardian, family members, relatives, friends and related parties;
- (d) correspondences between you and us; and
- (e) any further information that may be collected by us from time to time.

**1.2** We may obtain your Personal Data from you directly or third parties such as credit bureaus, credit reference agencies, financial institution, social networks, fraud prevention agencies, regulatory and government bodies, other lawful organisations and from such other sources where you have given your consent for the disclosure of your Personal Data as required or permitted by law.

- 1.3** The collecting, processing and/or storing of your Personal Data or any additional information you may subsequently provide to and collected by us or disclosed by third parties to us for the following purposes, including but not limited to the following:-
- (a) to communicate any relevant messages to you;
  - (b) to administer or carry out our rights or obligations in relation to any agreement you have entered with the Owner of the Site;
  - (c) to conduct activities, evaluations, events and/or to administer your participation in any of our surveys, programmes and activities stated on our Site;
  - (d) for our research & analytics may form base that leads to potential research & development activities; and
  - (e) for verification of information, internal record keeping, analysis and operation of the Site.

(All the purposes above are collectively referred to as the “Purposes”.)

## **Consent**

- 2.1** By providing your Personal Data to us, you hereby consent and authorise us to collect, process and store your Personal Data and / or exchange and disclose your Personal Data to any third parties such as financial institution, credit bureaus, credit reference agencies, social networks, fraud prevention agencies, regulatory and government bodies or any other lawful organisations for any of the Purposes and/or other lawful purposes.
- 2.2** If you provide us Personal Data about another individual, for example but not limited to, your [*parents or legal guardian, family members, friends, relatives*], you confirm that the other person has appointed you to act on his/her behalf and has agreed that you can:
- (a) receive in his/her behalf this Privacy Notice;
  - (b) give consent to the processing of his/her Personal Data; and
  - (c) represent and warrant that you have obtained his/her express consent for us to store his/her Personal Data.
- 2.3** We would not disclose your Personal Data to any parties that are not made mentioned herein or irrelevant to the Purposes without your consent. However, we are obliged to disclose your Personal Data if required by law, as permitted by law, as part of any legal proceeding, or for the purposes of prevention of fraud or other crime.

## **Retention of Personal Data**

- 3.1.** Any Personal Data that you have provided to us will be retained for the period necessary for the Purposes and as required by law. We may, at our sole discretion, destroy and/or delete any Personal Data in the event such information retained by us is no longer required.

## **Right to provide, access and correct Personal Data**

- 4.1 It is non obligatory for you to provide us with your Personal Data. We may not be able to process and/or disclose your Personal Data for any of the Purposes should you fail to provide us with such Personal Data as required.
- 4.2 You are responsible for ensuring that the Personal Data you provide to us is accurate, complete and not misleading and that such Personal Data is kept up to date. In the event of changes, you are obliged to notify us in writing at **info@lowderma.com**.
- 4.3 You have the right to access and correct your Personal Data held by us. However, we reserve the right to decline requests which will jeopardize the security and privacy of the Personal Data of others as well as requests which are impractical or not made in good faith.

## **Data protection**

- 5.1 We endeavour, wherever practicable, to implement the appropriate administrative and security safeguards in accordance with the laws to protect your Personal Data.

## **Disclaimer**

- 6.1 All the contents of this website are for your general information and use only. You acknowledge that any reliance you place on such information is therefore strictly at your own risk. We shall not be liable for any claims, loss and damages arising out of or in connection with the use of this website.
- 6.2 Our website may contain links and materials from other websites and this Privacy Policy applies only to our Site. You should understand that links to other websites through our Site would have contains its own privacy notice. We advise that you read and understand that particular privacy notice. The Owner of this Site accepts no responsibility or liability in any such third-party materials and content as well as the operation of other websites. The Owner remains with the right to remove any unauthorised links from another website to [www.lowderma.com](http://www.lowderma.com) that is without prior written consent of the Owner of this Site.

## **Marketing and Promotions**

- 7.1 If you wish to opt out from receiving any marketing and promotional or follow up regarding products from any companies of Kossan Group, you may notify us in writing at [info@lowderma.com](mailto:info@lowderma.com).

## **Language**

- 8.1 In the event that there are any discrepancy and / or dispute between the English version, Bahasa Malaysia version, and Chinese version of this Privacy Notice, the English version shall prevail.

**KOSSAN SDN BHD**  
(NO. SYARIKAT 781001-V)

**NOTIS PRIVASI**

**Pengenalan**

Laman web Low Derma Technology dimiliki oleh Kossan Sdn Bhd ("Kami") bertanggungjawab untuk melindungi semua data peribadi anda mengikut Akta Perlindungan Data Peribadi 2010.

"Data Peribadi" bermaksud sebarang dan semua maklumat berkaitan dengan anda (secara langsung atau tidak langsung) yang dikenal pasti atau boleh dikenal pasti daripada maklumat yang anda bekalkan kepada atau sediakan untuk Kami.

Semasa anda mengakses laman web ini dan / atau membekalkan Data Peribadi anda kepada Kami, anda:

- (1) mengaku bahawa anda telah membaca, memahami dan menerima penyata yang dinyatakan dalam Notis Privasi ini;
- (2) mengaku bahawa anda bersetuju untuk mematuhi dan terikat dengan Notis Privasi ini;
- (3) mengaku bahawa maklumat yang dibekalkan kepada Pemilik adalah tepat, lengkap, terkini dan tidak mengelirukan; dan
- (4) bersetuju dengan pemindahan Data Peribadi anda kepada Pemilik dan syarikat-syarikat sekutu atau syarikat-syarikat berkaitan (secara kolektifnya dirujuk sebagai "Kumpulan Kossan") dan / atau pihak ketiga yang bertindak bagi pihak Kami untuk memproses data anda seperti yang dinyatakan dalam Notis Privasi ini, tanpa mengira lokasi mereka di dalam atau di luar Malaysia.

Kami mempunyai hak untuk meminda terma-terma dan syarat-syarat Notis Privasi ini dari masa ke semasa tanpa notis terlebih dahulu. Sebarang pindaan kepada Notis Privasi ini akan berkuat-kuasa apabila dipaparkan di laman web Kami.

Jika anda tidak bersetuju dengan pindaan terma-terma dan syarat-syarat Notis Privasi atau anda kemudiannya berniat untuk menarik balik persetujuan yang telah diberikan kepada Kami untuk memproses dan menyimpan Data Peribadi anda, anda hendaklah memaklum Kami secara bertulis pada [info@lowderma.com](mailto:info@lowderma.com).

**Jenis dan tujuan Data Peribadi yang dikumpul**

**1.1** Data Peribadi yang dikumpul oleh Pemilik merangkumi tetapi tidak terhad kepada yang berikut:

- (a) nama, alamat emel dan maklumat perhubungan;
- (b) gambar, data demografi, jantina, kewarganegaraan, agama, bangsa, dan bahasa keutamaan maklumat kesihatan, pelakuan apa-apa kesalahan;
- (c) sebarang maklumat peribadi ibu bapa dan / atau penjaga yang sah, ahli keluarga, rakan, saudara-mara dan pihak berkaitan;
- (d) surat-menyurat dengan Kami; dan
- (e) apa-apa maklumat lanjut yang mungkin dikumpulkan oleh Kami dari masa ke semasa.

**1.2** Kami boleh mendapatkan Data Peribadi daripada anda atau pihak ketiga seperti institusi kewangan, biro kredit, agensi rujukan kredit, rangkaian sosial, agensi pencegahan penipuan, badan kawal selia dan badan kerajaan, organisasi lain yang sah dan dari sumber-sumber lain

di mana kebenaran anda telah diberikan agar pendedahan Data Peribadi anda boleh dilakukan seperti yang dikehendaki atau dibenarkan oleh undang-undang.

- 1.3** Kami mengumpul, memproses dan menyimpan Data Peribadi anda atau sebarang maklumat tambahan yang anda bekalkan kemudian atau daripada pihak ketiga untuk tujuan, termasuk tetapi tidak terhad seperti yang berikut:-
- (a) untuk menyampaikan sebarang mesej kepada anda;
  - (b) untuk mengendalikan atau menjalankan hak-hak atau obligasi kami berhubung dengan apa-apa perjanjian yang telah dimasukkan oleh anda dengan Pemilik laman web ini;
  - (c) untuk menjalankan aktiviti-aktiviti, penilaian dan / atau untuk mentadbir penyertaan anda dalam sebarang aktiviti-aktiviti dan kaji selidik Kami;
  - (d) untuk tujuan kaji selidik dan analisis yang mungkin menjadi dasar penyelidikan dan pembangunan yang berpotensi; dan
  - (e) untuk pengesahan maklumat, penyimpanan rekod dalaman, analisis dan operasi laman web ini.

(Semua tujuan di atas secara kolektifnya dikenali sebagai "Tujuan".)

## **Persetujuan**

- 2.1** Dengan membekalkan Data Peribadi anda kepada Kami, anda dengan ini bersetuju dan memberi kuasa kepada Kami untuk mengumpul, memproses dan menyimpan Data Peribadi anda dan / atau menukar dan mendedahkan Data Peribadi anda kepada sebarang pihak ketiga seperti institusi kewangan, biro kredit, agensi rujukan kredit, rangkaian sosial, agensi pencegahan penipuan, badan kawal selia dan badan kerajaan, organisasi lain yang sah untuk apa-apa Tujuan tersebut dan / atau apa-apa tujuan yang sah di sisi undang-undang.
- 2.2** Sekiranya anda membekalkan Data Peribadi individu lain kepada Kami, contohnya tetapi tidak terhad kepada [ibu bapa atau penjaga sah anda, pihak keluarga, rakan, saudara-mara] anda mengesahkan bahawa individu tersebut telah melantik anda untuk bertindak bagi pihaknya/beliau dan telah bersetuju bahawa anda boleh:
- (a) menerima Notis Privasi ini bagi beliau;
  - (b) memberikan kebenaran untuk pemprosesan Data Peribadi beliau; dan
  - (c) mengaku dan menjamin bahawa anda telah mendapatkan persetujuan jelas beliau untuk Kami menyimpan Data Peribadi beliau.
- 2.3** Kami tidak akan mendedahkan Data Peribadi anda kepada pihak ketiga yang tidak dinyatakan dalam Notis Privasi ini atau yang tidak berkaitan dengan apa-apa Tujuan tersebut tanpa persetujuan anda. Walau bagaimanapun, kami mempunyai tanggungjawab untuk mendedahkan Data Peribadi anda jika dikehendaki berbuat demikian menurut undang-undang, setakat yang dibenarkan oleh undang-undang atau menjadi sebahagian daripada mana-mana prosiding di mahkamah atau untuk tujuan pencegahan penipuan atau jenayah lain.

## **Pengekalan Data Peribadi**

- 3.1.** Sebarang Data Peribadi yang anda bekalkan kepada Kami akan disimpan dalam tempoh yang diperlukan untuk Tujuan tersebut dan diminta oleh undang-undang. Kami mempunyai

budi bicara mutlak untuk memusnah dan / atau memadam sebarang Data Peribadi sekiranya maklumat yang Kami simpan tidak lagi diperlukan.

### **Hak untuk membekal, mengakses dan membetulkan Data Peribadi**

- 4.1** Anda tidak ada kewajiban untuk membekalkan Data Peribadi anda kepada Kami. Kami tidak berupaya untuk memproses dan / mendedahkan Data Peribadi anda untuk sebarang Tujuan sekiranya anda gagal membekalkan Data Peribadi yang dikehendaki.
- 4.2** Ia adalah tanggungjawab anda untuk memastikan bahawa Data Peribadi yang anda bekalkan kepada Kami adalah tepat, lengkap dan tidak mengelirukan dan Data Peribadi tersebut adalah terkini. Sekiranya ada perubahan, Anda wajib memaklum kepada kami secara bertulis pada **info@lowderma.com**.
- 4.3** Anda berhak untuk mengakses dan membetulkan Data Peribadi anda yang dikendalikan oleh Kami. Walau bagaimanapun, kami merizab hak untuk menolak permintaan yang akan menjejaskan jaminan dan privasi Data Peribadi orang lain serta permintaan yang tidak praktikal atau tidak dibuat secara suci hati.

### **Perlindungan Data**

- 5.1** Kami berusaha, setakatmana praktikal, untuk melaksanakan pentadbiran yang sesuai dan kawalan-kawalan jaminan berdasarkan undang-undang untuk melindungi Data Peribadi anda.

### **Notis Penafian**

- 6.1** Semua kandungan laman web ini adalah bertujuan untuk maklumat umum anda sahaja. Anda mengakui bahawa sebarang pergantungan atas maklumat tersebut adalah atas risiko anda sendiri. Kami tidak akan bertanggungjawab ke atas sebarang tuntutan, kerugian dan kerosakan berbangkit atau berkaitan dengan penggunaan laman web ini.
- 6.2** Laman web Kami mungkin mengandungi pautan ke laman web lain dan Notis Privasi ini hanya merujuk kepada laman web ini. Anda harus fahami bahawa pautan ke laman web lain melalui laman web Kami mempunyai Notis Privasi tersendiri dan kami menasihatkan anda supaya memahami Notis Privasi laman web tersebut. Kami tidak akan bertanggungjawab dengan sebarang Data Peribadi atau maklumat yang anda bekalkan kepada entiti lain melalui pautan-pautan tersebut.

### **Pemasaran dan Promosi**

- 7.1** Sekiranya anda ingin memilih untuk tidak menerima apa-apa pemasaran dan promosi atau susulan mengenai produk dari mana-mana syarikat-syarikat daripada Kumpulan Kossan, anda boleh memaklum kepada kami secara bertulis pada **info@lowderma.com**.

### **Bahasa**

- 8.1** Sekiranya terdapat sebarang percanggahan dan / atau pertikaian antara Notis Privasi berversi Bahasa Inggeris dan Bahasa Malaysia, Notis Privasi versi Bahasa Inggeris akan mengatasi.